



ACTA No. 001															
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: ACTA PARCIAL DE SEGUIMIENTO AL PROCESO FORMATIVO (grado 10°) DEL GRUPO 3162283, DEL PROGRAMA TÉCNICO EN SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS DEL PROYECTO ESTRATÉGICO CONEXIÓN VOCACIONAL.															
CIUDAD Y FECHA: Pereira, Risaralda.	Diciembre 04 del 2025	HORA INICIO: 08:00am	HORA FIN: 12:00pm												
LUGAR Y/O ENLACE: Coordinación de Formación Profesional.	CDITI / CCyS	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Comercio y Servicios													
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Estado de los de los aprendices (índice de aprendices que continúan en formación para 2026 y análisis de deserción del grupo 3162283) 2. Avance del proceso formativo. 3. Observaciones generales.															
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: 1. Presentar Acta Parcial de seguimiento al proceso formativo del grupo 3162283 de GRADO 10º matriculada en el programa Técnico en SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS del proyecto estratégico Conexión Vocacional.															
NOTA: La presente acta presenta alcance al Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral GFPI-P006.															
DESARROLLO DE LA REUNIÓN															
1. Estado de los aprendices. Se describe la actividad de evaluación a la ejecución del desarrollo del programa de formación del grupo 3162283 durante esta vigencia, estableciendo la pertinencia del programa, índice de deserción y observaciones para la mejora del diseño curricular del programa de formación, dejando el registro en la presente acta. Estado de los aprendices matriculados en la Ficha: <table border="1"><thead><tr><th>ITEM</th><th>Número de Aprendices</th></tr></thead><tbody><tr><td>Aprendices Matriculados</td><td>24</td></tr><tr><td>Aprendices Retiro Voluntario</td><td>5</td></tr><tr><td>Aprendices Cancelados-Desertados</td><td></td></tr><tr><td>Aprendices en Formación</td><td>19</td></tr><tr><td>Aprendices con Traslado</td><td></td></tr></tbody></table> LISTADO DE APRENDICES QUE GENERA SOFIA DONDE SE EVIDENCIA EL ESTADO DE CADA APRENDIZ				ITEM	Número de Aprendices	Aprendices Matriculados	24	Aprendices Retiro Voluntario	5	Aprendices Cancelados-Desertados		Aprendices en Formación	19	Aprendices con Traslado	
ITEM	Número de Aprendices														
Aprendices Matriculados	24														
Aprendices Retiro Voluntario	5														
Aprendices Cancelados-Desertados															
Aprendices en Formación	19														
Aprendices con Traslado															



Ítem	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado
1	TI	1137061487	SABELLA	MUÑOZ ARBOLEDA	Formación
2	TI	1088830890	YESSENIA	JIMENEZ GRAJALES	Formación
3	TI	1089100891	VICTOR MANUEL	LOPEZ LONDOÑO	Formación
4	TI	1026062653	MIGUEL ANGEL	LOPEZ BETANCUR	Formación
5	TI	1089935767	SANTIAGO	MOSQUERA VENTURA	Formación
6	TI	1030141246	EMILY	OCAMPO LONDOÑO	Formación
7	TI	1085722968	KARLA	MONTERO GONZALEZ	Formación
8	TI	1110045150	ANDRES FELIPE	BENJUMEA ZAPATA	Formación
9	TI	1089385875	JUAN ESTEBAN	MORALES GRAJALES	Formación
10	TI	1127232929	ASHLEE	RAMIREZ OSPINA	Formación
11	TI	1114154478	CAROLINA	MOSQUERA LOAIZA	Formación
12	TI	1140064872	MARIA CAMILA	VELASCO ARIAS	Formación
13	TI	1056642372	ALEXANDRA VANESA	ROMAN BERMUDEZ	Formación
14	TI	1093186952	SARA NICOL	PATÍÑO GALEANO	Formación
15	PPT	4126094	LUIS FERNANDO	LOPEZ NAVAS	Formación
16	TI	1128906036	MELANY	LOPEZ SANCHEZ	Formación
17	TI	1088831853	VALENTINA	BETACOURT VILLA	Formación
18	TI	1089603530	MANUELA	CARMONA BOLAÑOS	Formación
19	TI	1056776122	MARIANA	AMADOR MEJIA	Formación



20	TI	1123438060	JULIETH MELISSA	VANEGAS AGUDELO	Proceso de deserción
21	TI	1056642281	MARIA CAMILA	ECHEVERRY BERMUDEZ	Proceso de deserción
22	TI	1088832774	EMANUEL	VELASQUEZ SOTO	Proceso de deserción
23	TI	1089606142	JUAN DAVID	GONZALEZ TOBON	Proceso de deserción
243	TI	1090076689	YENSI ANDREA	BENJUMEA	Proceso de deserción

2. Avance del proceso formativo.

Se han evaluado por cada competencia los siguientes resultados para la vigencia 2025: copiar los resultados evaluados en la vigencia 2025 descargados de SOFIA PLUS y copiados en este informe (todos los resultados que se determinaron evaluar en grado 10º según lo define la articulación del currículo, documento diligenciado en la fase de alistamiento del proyecto estratégico Conexión Vocacional)

A continuación, se relaciona los aprendices y su estado en la formación.

Código del grupo:	3162283
Denominación (Técnico):	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS
Estado del grupo:	EN EJECUCION
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	66 - REGIONAL RISARALDA
Centro de Formación:	Comercio y Servicios Pereira
COMPETENCIA	RESULTADOS DE APREDIZAJE EVALUADOS
36180 - Enrique Low Murtra- Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	638327 - 1. PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.
	638324 - 2. ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR



	DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.
36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	638304 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL
37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	638305 - 2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES.
	638305 - 2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES.
638305 - 2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES.	638330 - 1. COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA.
	638330 - 1. COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA.
	638328 - 3. PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS PASADAS.
37800 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.	638338 - 1. DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
	638340 - 2. PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.



37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	638343 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA.
	638343 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA.
38560 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	638316 - 1. IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.
	638318 - 2. PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.
38930 - ASESORAR CONSUMIDOR FINANCIERO DE ACUERDO CON NORMATIVA Y GUÍA TÉCNICA	638128 - 1. EXAMINAR NECESIDADES DEL CLIENTE, RELACIONADOS CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS SEGÚN POLÍTICA INSTITUCIONAL
	638125 - 2. IDENTIFICAR RIESGOS ASOCIADOS A LAS OPERACIONES DEL CLIENTE SEGÚN NORMATIVA.
	638127 - 3. CALCULAR OPERACIONES FINANCIERAS Y CONTABLES DEL CLIENTE, SEGÚN PROCEDIMIENTO INSTITUCIONAL.
39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
	638174 - 2. APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR
3. Observaciones Generales.	



Los aprendices mantuvieron una participación activa y respetuosa durante las sesiones, demostrando interés por los temas tratados y una actitud favorable hacia el aprendizaje. Se resalta su responsabilidad en la entrega de las evidencias y en el cumplimiento de las

El grupo alcanzó los resultados de aprendizaje establecidos para la competencia, evidenciando comprensión de las normativas de protección al consumidor financiero, capacidad para identificar riesgos y habilidad para aplicar correctamente los cálculos financieros exigidos por el procedimiento institucional.

CONCLUSIONES

Se culmina con éxito la orientación en la etapa lectiva en lo que corresponde a las competencias técnicas, básicas y transversales correspondientes al proceso formativo en grado 10° del proyecto estratégico Conexión Vocacional.

Durante el desarrollo del Técnico en Servicios Comerciales y Financieros con los estudiantes de grado décimo de los colegios de Dosquebradas, se evidenció un avance significativo en la comprensión y aplicación de las competencias relacionadas con la asesoría al consumidor financiero. Los aprendices demostraron una actitud responsable, disposición para el aprendizaje y compromiso con la presentación oportuna de las evidencias.

A lo largo del proceso, se lograron examinar adecuadamente las necesidades del cliente, identificar los riesgos asociados a las operaciones financieras y aplicar correctamente procedimientos institucionales para el cálculo de operaciones contables y financieras.

En general, el grupo mostró un desempeño destacado y una apropiación sólida de los conceptos fundamentales, lo que permite concluir que adquirieron las habilidades necesarias para desenvolverse con criterio en escenarios reales del sector financiero.

Durante el proceso se identificó que los estudiantes comprenden los conceptos básicos de riesgo, pero sería beneficioso dedicar espacios adicionales a la interpretación y análisis de casos reales. Esto ayudará a que, en el siguiente nivel de formación, logren identificar riesgos con mayor precisión y tomar decisiones mejor fundamentadas.



ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS				
ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL	
Entregar acta de cierre a la oficina de la Coordinación de Formación Profesional del Centro para su folio y archivo. (Subir acta a drive indicado)	Diciembre XX del 2025	Carlos Andrés Varón Marulanda	Ver lista de asistencia	
DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES				
NOMBRE	DEPENDENCIA / EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Carlos Andrés Varón Marulanda	Instructor – Proyecto Estratégico Conexión Vocacional	SI	Ninguna	Ver lista de asistencia
Frank Ignacio Vanegas García	Apoyo Técnico Pedagógico de Centro – Gestor Proyecto Estratégico Conexión Vocacional.	SI	Ninguna	Ver lista de asistencia
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.				



ANEXOS

Reporte de Juicios de Evaluación									
1									
2	Fecha del Reporte:								
3	Fecha de Caracterización:								
4	Código:								
5	Versión:								
6	Denominación:								
7	Estado de la Ficha de Caracterización:								
8	Fecha Inicio:								
9	Fecha Fin:								
10	Modalidad de Formación:								
11	Región:								
12	Centro de Formación:								
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									
42									
43									
44									
45									
46									
47									
48									
49									
50									
51									
52									
53									
54									
55									
56									
57									
58									
59									
60									
61									
62									
63									
64									
65									
66									
67									
68									
69									
70									
71									
72									
73									
74									
75									
76									
77									
78									
79									
80									
81									
82									
83									
84									
85									
86									
87									
88									
89									
90									
91									
92									
93									
94									
95									
96									
97									
98									
99									
100									



GOR-F-084 V02